

2020年4月7日

全てのステークホルダーの皆様へ

新型コロナウイルス感染症に対する弊社の対応について

皆様におかれましては、弊社の日常の業務運営に対して、ご支援・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

世界的に拡大している新型コロナウイルスの感染は、現在わが国でも猛威をふるっており、わが国の経済情勢も急速に悪化しておりますが、一方で、現在及び収束後をにらみ、政府による、かつてない規模の経済対策がとられることが予定されており、今回の感染拡大により所得が減少した方々、職を失った方々への手当が行われる予定等、景気回復に向けた施策が着々と実施される予定であります。

弊社におきましては、新型コロナウイルス感染予防の対応といたしまして、お客様や従業員の健康・安全を第一に考慮し、従業員の健康状態のチェック、執務中のマスク着用、時差出勤の励行、テレワークの実施、お取引様への訪問自粛やテレビ会議システムの利用などの感染予防対策に取り組んでおります。

一方、このような環境の中でも、新規保証のお申込みへの対応や毎月のお家賃の送金のための十分な資金枠の確保並びに送金業務、ご契約者様からの電話問い合わせ対応等、お取引様やご契約者様へのサービスレベルは従前どおりの水準を維持しております。

現状は、新型コロナウイルス感染の収束時期や経済情勢等につきまして、先行き不透明ではありますが、このようなときこそ、皆様へ「あんしん」をお届けすることが弊社の使命であり、皆様のご期待に応えられるよう従業員一同、業務に邁進する所存でございます。

皆様におかれましても、健康にはくれぐれもご留意いただきますようお願い申し上げます。

あんしん保証株式会社
代表取締役社長 雨坂 甲