

各位

平素はあんしん保証株式会社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

7月4日（水）にお知らせいたしました、弊社ホームページ・メールサーバーを設置しておりますホスティング会社において発生した障害により、皆様にご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

ホスティング会社より、7月6日（金）午後8時から7月9日（月）午前8時まで、サービスを一時的に全て停止し、メンテナンスを実施する旨のリリースがございましたが、作業遅延によりサービスの再開が遅れておりました。

7月9日（月）午後10時頃より、一時的に状況が改善されたことから、サービスを再開した旨のリリース、7月10日（火）午前11時にメンテナンス作業完了のリリースがホスティング会社より発表されており、ホームページの閲覧、メールの送受信について回復いたしております。

メールを送ったが返答が無い、といった事象がございましたら、大変お手数ではございますが、本社、または担当支店までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

長期に亘り、お客様には大変ご迷惑をお掛け致しましたが、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。